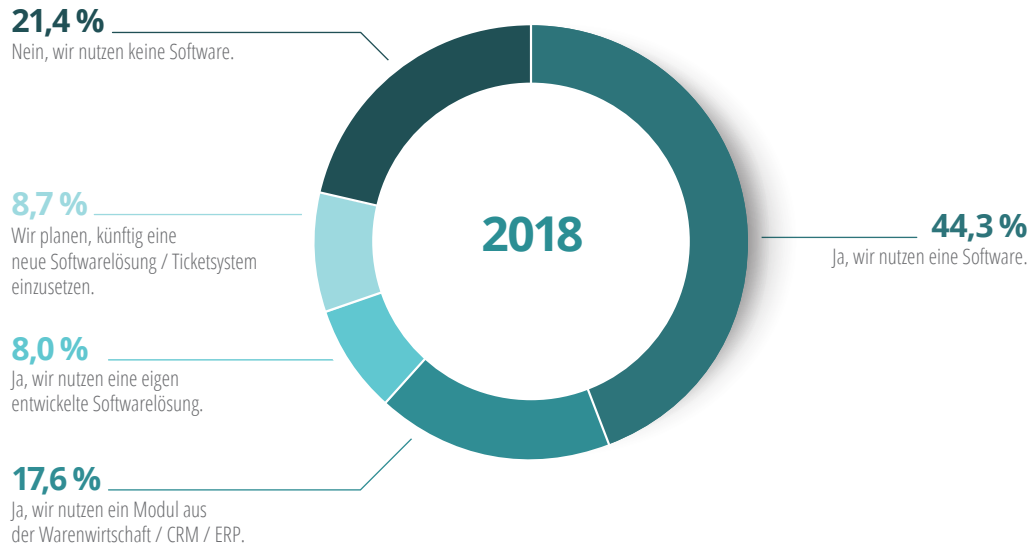




IT-Service- Preisspiegel 2019

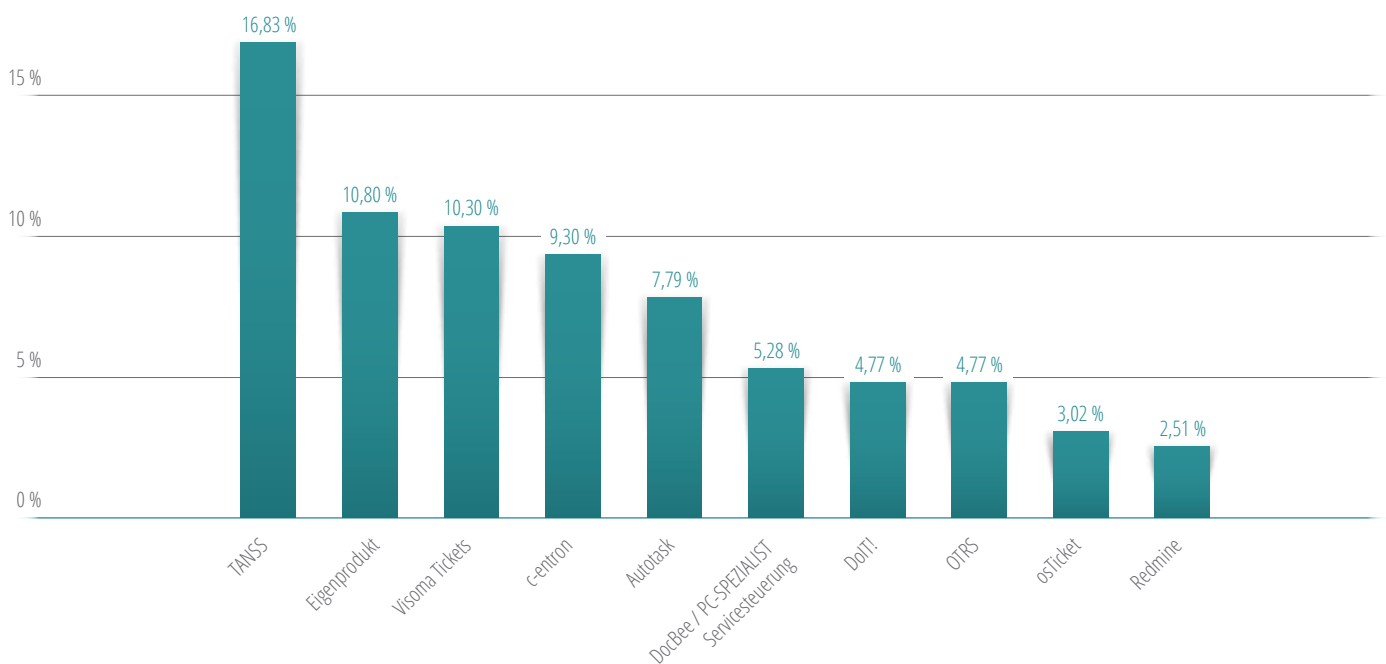
SYNAXON
AKADEMIE

Einsatz von Software zur Steuerung und Optimierung der Serviceeinsätze (Ticketsystem o.ä.)



79 % der Befragten setzen eine Software zur Servicesteuerung ein.

Softwarelösungen / Ticketsysteme zur Steuerung und Optimierung der Serviceeinsätze im Einsatz



Zufriedenheit mit den eingesetzten Softwarelösungen / Ticketsystemen

Nr.		Note* 2018	Note* 2017	Note* 2016
01	TANSS	1,9	1,6	1,5
02	DoIT!	1,9	1,6	---
03	Visoma Tickets	2,1	2,2	1,1
04	DocBee / PC-SPEZIALIST Servicesteuerung	2,1	---	---
05	Autotask	2,2	2,4	2,3
06	Eigenprodukt	2,3	2,8	2,5
07	OTRS	2,4	2,2	2,7
08	osTicket	2,6	2,6	2,1
09	Redmine	2,7	2,0	---
10	c-entron	2,8	2,0	2,4

*Bewertung analog nach dem Schulnotenprinzip: Von 1= sehr gut (sehr zufrieden) bis 5 = mangelhaft (unzufrieden)



Max Fechner
Geschäftsführer Frederix GmbH

"Neben **attraktiven Servicepreisen** benötigt es vor allem eins zum Erfolg im Dienstleistungssektor:
eine lückenlose Leistungserfassung."



DocBee MSP: Das smarte Ticketsystem
Ab dem ersten Monat **mehr abrechenbare Leistungen** und ein höherer Automatisierungsgrad im **Systemhaus.**

DocBee SERVICE: Mehr Reselling

Egal ob Field Service Management in der Industrie, Wartungs- und Einsatzplanung im Handwerk oder Leistungserfassung in Werbeagenturen... Als DocBee SERVICE Vertriebspartner erschließen Sie enormes Resellingpotential bei Ihren Kunden.

Profitieren Sie dabei von praxiserprobten Vertriebskonzepten aus über 10 Jahren Erfahrung im ERP- und Prozessconsulting von FREDERIX Consulting.

Nutzen Sie jetzt die Prozessdigitalisierung Ihrer Kunden als Margentreiber!

Jetzt persönliche DocBee Demo mit SYNAXON-Vorteil vereinbaren!
synaxon.frederix-consulting.de

Noch mehr Informationen:
service-management.digital



Vertraut auf DocBee als Servicesteuerung für seine Partner



Vertraut auf Preventive Maintenance mit DocBee




Hat seinen Dienstleistungsumsatz mit DocBee in 6 Monaten um 70% gesteigert.