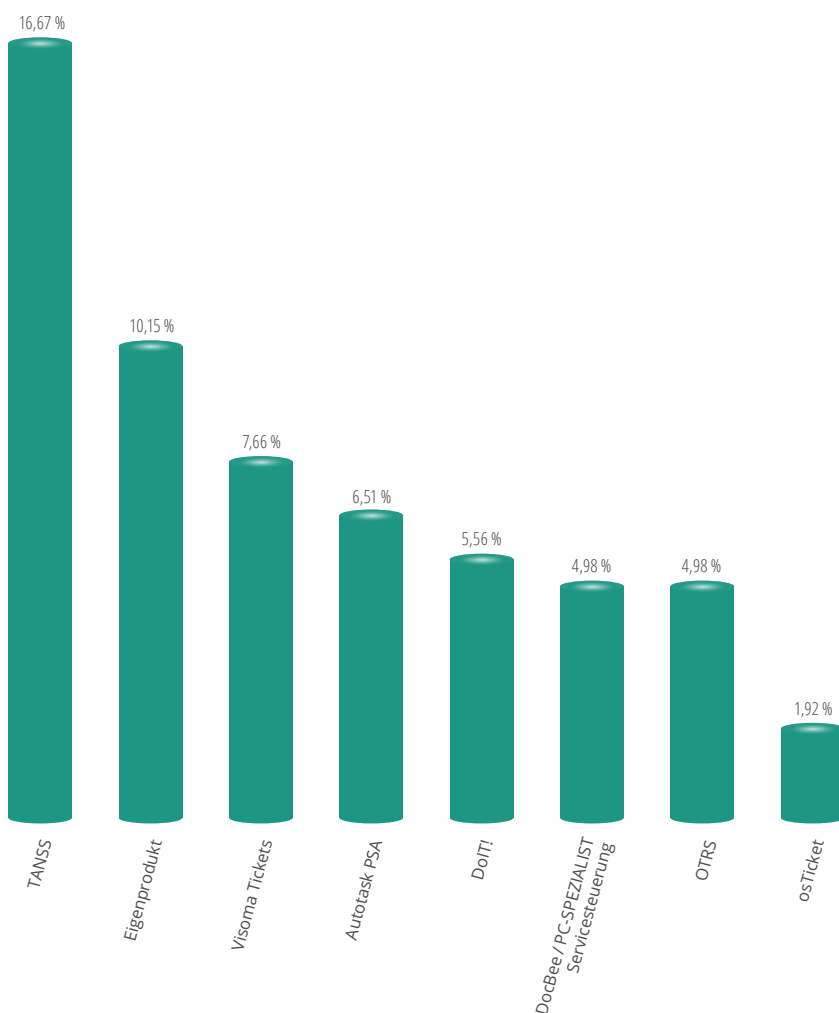


IT  
SERVICE  
PREIS  
SPIEGEL  
2020



# Software zur Steuerung / Optimierung der Serviceeinsätze (Ticketsysteme)

## SOFTWARE IM EINSATZ



## ZUFRIEDENHEIT MIT DER EINGESETZTEN SOFTWARE

	Note 2019	Note 2018	Note 2017
TANSS	1,9	1,9	1,6
Eigenprodukt	2,0	2,3	2,8
DocBee / PC-SPEZIALIST Servicesteuerung	2,1	2,1	---
Autotask PSA	2,1	2,2	2,4
Visoma Tickets	2,1	2,1	2,2
DoIT!	2,2	1,9	1,6
OTRS	2,4	2,4	2,2
osTicket	2,4	2,6	2,6

Bewertung analog nach dem Schulnotenprinzip: Von 1 = sehr gut (sehr zufrieden) bis 5 = mangelhaft (unzufrieden)

Es wurden nur reine Ticketsysteme / DMS bewertet.

## **SYNAXON AG**

Falkenstraße 31  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
Telefon 0 52 07/92 99-200  
Telefax 0 52 07/92 99-296

© SYNAXON AG — Stand: Januar 2020

